

【最新】新型コロナウイルス感染症対策について

令和2年5月16日

新型コロナウイルス感染症対策として、当面の間、下記により営業をいたします。

【ご利用頂ける方の居住地について】

○当面の間、福島県内に居住の方（ご利用頂く全員の方）に限らせていただきます。

※福島県からの、「県境をまたいだ移動を控える。」要請に準じての対応です。

【予約について】

○予約はお電話でのみお受けします。インターネット予約は休止しております。

○密集を避けるため、予約数を制限しております。

○5月中は1予約につき1サイトまでの受付となります。

【施設の一部クローズについて】

◆対象施設

温泉内サウナ、キッズプレイス（屋内遊び場）、ネイチャールーム

◆クローズ期間

当面の間

※サウナ以外の温泉営業について

温泉（内風呂、露天風呂）は、脱衣所などの換気を良くし、通常通り営業をいたします

※温泉回数券をお持ちの方へ

下記「回数券をお持ちの方へ」をご確認ください。

【受付方法について】

○受付は代表の方お一人で行ってください。

チェックイン・アウト、日帰り温泉受付、レンタル申込、ショップ、カフェでの会計は代表の方お一人で行い、並ぶ際は、前の方と一定の距離を保ってください。

【滞在時のお客様へのお願い】

○アルコール消毒液、石けんによる手指の消毒と可能な限りマスクの着用をお願いします。

・マスクはご自身でご準備ください。

・ビジターセンターに消毒用アルコール、各サテライトハウスに石けんを設置しておりますのでご利用ください。

○ゴミを出す際は、ゴミ袋の口をしっかりとしばるようお願いいたします。

ゴミの減量化、持ち帰りにもご協力ください。

【職員の接客方法について】

○お客様と従業員の安全のため、下記の対応を実施します。

- ・マスクを着用し、接客させていただきます。手袋を着用することもございます。
- ・カウンターに透明シートを設置いたします。
- ・現金の受渡しは、直接手渡しではなく、トレイに乗せてお渡しします。クレジットカードはお客様に差込操作をお願いいたします。

【レンタル品の取扱いについて】

○レンタル品提供を一部休止いたします

■対象レンタル品 テント、シュラフ、毛布、電気毛布、テントマット

■実施期間 当面の間

【温泉回数券をお持ちの方へ】

○有効期限を延長いたします。

サウナの営業休止を踏まえ、回数券の有効期限が2020年3月末～5月末の方については、有効期限を延長いたします。サウナ営業再開後に延長のお手続きを致しますので、そのままお手元に保管をお願いいたします。

【50%割引券をお持ちの方へ】

割引券の期限が2020年3月から2020年5月の方につきましては、期限を延長いたします。予約の際に、お声がけください。

期限が6月以降の方につきましては、今後の状況を踏まえながら対応をさせていただきます。

令和 2 年 5 月 1 6 日

ふくしま県民の森フォレストパークあだたら